



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020

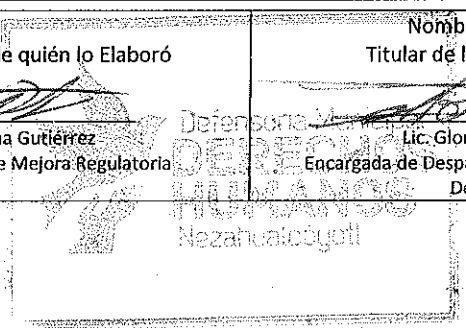
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH/01/2020	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos	Quejas enviadas por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos en 24 horas/total de quejas enviadas en a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México *100	Queja	58	100	12	21%	Envío de queja en 24 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH/01/2020	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos	Quejas enviadas por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de inmediato/total de quejas enviadas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México *100	Queja	58	100	46	79%	Envío de queja de inmediato

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i> P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i> Lic. Gloria Guerrero Hernández Encargada de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i> NEZA HUAL COYOTL 2019-2021 Ciudad de Todos</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100% UNO	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% CERO	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%	NO APLICA	
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 1,392	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja NO APLICA
Observaciones: SIN OBSERVACIONES		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Gloria Guerrero Hernández Encargada de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria NEZAHUALCOYOTL 2019-2021 Ciudad de Todos

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
Nezahualcoyotl

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA